

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1 Healthstyle Gio: Healthstyle – personal/groeps workouts en coaching , gevestigd aan het adres:

Mackayplein 7a, 3144 CK Maassluis en ingeschreven bij de KvK onder nummer 59381809

1.2 Lid: iemand die een overeenkomst is aangegaan met Healthstyle Gio.

1.3 Partijen: Healthstyle Gio en lid samen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en voorwaarden personal training

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Healthstyle Gio, meer specifiek op groepstrainingen en op personal training.

2.2 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van lid of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Abonnementen

3.1 Abonnementen kunnen enkel worden afgesloten en beëindigd via de app Virtuagym, tenzij anders met Healthstyle Gio overeengekomen.

3.2 Healthstyle kan het abonnement van een lid beëindigen, wanneer het lid zich niet aan de huisregels houdt, zonder dat Healthstyle Gio schadeplichtig is.

3.3 Healthstyle groeps abonnementen zijn na drie maanden maandelijks opzegbaar.

Voor Healthstyle Personal Training gelden de volgende specifieke voorwaarden.

4. Personal Training

4.1 Van Personal Training is sprake indien dit specifiek is overeengekomen of indien de aard van de overeenkomst inhoudt dat het lid door Healthstyle wordt bijgestaan in het geven van persoonlijke trainingsadviezen, persoonlijke begeleiding bij voeding of (het samenstellen van) een persoonlijk trainingsprogramma. De voorwaarden in dit artikel zijn dan aanvullend van toepassing.

4.2 Duur en opzegbaarheid | Een overeenkomst Personal Training wordt aangegaan voor 3, 6 of 12 maanden en is na afloop van deze overeengekomen periode per maand opzegbaar. Een contract kan per kwartaal maximaal een maand uitlopen. Daarna komen de overgebleven lessen te vervallen.

4.3 Bedenktijd | Na het aangaan van een overeenkomst Personal Training geldt een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze bedenktijd kan een lid alsnog kosteloos annuleren. De bedenktijd eindigt voortijdig indien het lid gebruik maakt van de Personal Training binnen 14 dagen.

4.4 Tussentijdse beëindiging door het lid | Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst Personal Training door het lid is mogelijk:

- indien het lid een ander woonadres krijgt en het als gevolg van de toegenomen reistijd niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden de overeengekomen Personal Training-sessies te volgen;

- indien het lid als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk verdere Personal Training-sessies kan volgen.

Dan geldt een opzegtermijn van één maand.

4.5 Tussentijdse beëindiging door Healthstyle | Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst Personal Training door Healthstyle is mogelijk:

- indien het lid het programma niet volgt en/of zich op een ongepaste (ontoelaatbare) manier gedraagt; of

- indien de betalende instantie (bijvoorbeeld een gemeente) geen toestemming geeft voor de in de overeenkomst afgesproken dienstverlening en/of beslist dat het recht op de indicatie eindigt en de beëindigingsgrondslag onafhankelijk van het lid is ontstaan.

Dan kan opzegging per direct. Na beëindiging wordt hetgeen verschuldigd voor resterende sessies gerestitueerd, onder aftrek van door Healthstyle aantoonbaar geleden schade.

4.6 Tussentijdse beëindiging in overleg | Indien partijen na overleg tot tussentijdse beëindiging komen, in afwijking van de voorgaande beëindigingsmogelijkheden, vervalt de korting die geldt bij een overeenkomst met een looptijd van 6 of 12 maanden ten opzichte van een overeenkomst met een looptijd van 3 maanden. Het lid is dan verplicht met terugwerkende kracht gehouden over de duur van de overeenkomst alsnog het tarief behorende bij een overeenkomst met een looptijd van 3 maanden te voldoen.

4.7 Annulering en/of te laat komen | Personal Training afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur tevoren en door het lid persoonlijk worden geannuleerd. Bij niet-tijdige of niet-correcte annulering vervalt de afspraak, zonder het recht op restitutie, tenzij uitdrukkelijk anders zou zijn afgesproken in uitzonderingsgevallen, een en ander ter beoordeling van Healthstyle.

4.8 Begin- en eindtijd | Personal Training-sessies beginnen en eindigen op het geplande tijdstip. Indien de sessie buiten de schuld van Healthstyle om later start dan gepland, is dat geen reden de duur van de sessie te verlengen tot na de geplande tijd.

4.9 Overige verplichtingen van partijen | Partijen erkennen dat zij de volgende verplichtingen jegens elkaar hebben:

- Healthstyle staat ervoor in over de kennis te beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

- Het lid zal elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning melden bij Healthstyle. Healthstyle verplicht zich daarmee uiterst zorgvuldig om te gaan en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen.

- Het is een lid verboden onder invloed van drugs, drank of als dopinggeduide middelen te zijn tijdens Personal Training-sessies. Medicijngebruik dient vooraf vermeldt te worden.

- Het lid is verplicht waar mogelijk passende sportkleding en sportschoenen te dragen. Mocht dat om een bepaalde reden niet mogelijk zijn, dan dient dit vooraf te worden aangegeven.

- Wijzigingen van het post- of e-mailadres en telefoonnummer dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch te worden doorgegeven.

- Zonder bezwaren vooraf, kan het voorkomen dat een cliënt vanuit het participatie- en re-integratietraject bij een training meekijkt.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen die Healthstyle hanteert zijn in euros, inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

5.2 Healthstyle heeft het recht prijzen jaarlijks aan te passen.

5.3 Voorafgaande aan de ingang daarvan zal Healthstyle prijsaanpassingen meedelen aan het lid.

5.4 Betaling dient plaats te vinden met automatische incasso via Virtuagym of binnen de op de factuur vermelde vervalttermijn. Tenzij anders overeengekomen, dienen Personal Training sessies per vooruitbetaling te worden voldaan.

6. Gevolgen van niet tijdig betalen

6.1 Bij te late of niet-volledige betaling is het lid van rechtswege in verzuim. Voorafgaande ingebrekestelling is niet vereist. Wanneer een lid in verzuim is kunnen incassokosten in rekening worden gebracht. Deze incassokosten worden berekend volgens het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

6.2 Healthstyle is gerechtigd de nakoming van verplichtingen op te schorten, totdat het lid aan zijn (betaling)verplichtingen heeft voldaan.

7. Verzekering/aansprakelijkheid en verjaring

7.1 Healthstyle is alleen aansprakelijk voor materiele of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van een lid indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

7.2 Healthstyle is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.3 Het gebruik van apparatuur en het volgen van de lessen is geheel voor eigen risico van het lid. Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen of diefstal van goederen op of in het (bedrijfs)terrein van Healthstyle. Ieder lid, iedere sporter of bezoeker is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van Healthstyle aangerichte schade.

7.4 Indien Healthstyle aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Healthstyle wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid (verder) beperkt tot het totaalbedrag van de betalingen van het lid aan Healthstyle in de afgelopen twaalf maanden.

7.5 Elke vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop het lid bekend is geworden met de schade en met aansprakelijkheid van Healthstyle daarvoor.

8. Klachten

8.1 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen het lid redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient het lid Healthstyle daarvan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen één maand na constatering, op de hoogte te stellen.

8.2 Het lid geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht en stelt Healthstyle in staat daarop adequaat te reageren.

8.3 Het lid dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen.

8.4 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Healthstyle gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan de werkzaamheden die zijn overeengekomen.

9. Overmacht

9.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Healthstyle in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van het lid niet aan Healthstyle kan worden toegerekend als deze het gevolg is van een van de wil van Healthstyle

onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van verplichtingen ten aanzien van het lid geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Healthstyle kan worden verwacht.

9.2 Tot de hiervoor genoemde overmachtssituatie wordt ook gerekend elke noodtoestand (zoals epidemieën en pandemieën, al dan niet met overheidsmaatregelen tot gevolg, burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen); wanprestaties of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet- computer- of telecomstoringen; computervirussen; stakingen; overheidsmaatregelen; onvoorziene vervoersproblemen; slechte weersomstandigheden of werkonderbrekingen.

9.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Healthstyle een of meer verplichtingen niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Healthstyle alsnog kan nakomen.

9.4 Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

9.5 Healthstyle is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als Healthstyle als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel zou genieten.

10. Wijzigingen algemene voorwaarden

10.1 Healthstyle is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

10.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Healthstyle zoveel mogelijk vooraf naar de leden communiceren.

11. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

11.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zal zijn, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

11.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Healthstyle bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Healthstyle is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.